

## **Algemene voorwaarden Inpakkunst**

Gevestigd: Huusker 18 7482 KA Haaksbergen.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08146860.

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Inpakkunst.

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Werkzaamheden:
  - Het verzorgen van workshops cadeaus inpakken.
  - Het leveren van producten via de online-shop.
- De opdrachtgever/klant:
  - De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het verzorgen van een workshop opdraagt aan Inpakkunst of een bestelling plaatst in de online-shop van Inpakkunst.
- De deelnemer:
  - De natuurlijke persoon die in privé of namens een rechtspersoon deelneemt aan een workshop van Inpakkunst.

### **Gebondenheid:**

Bij bevestiging van de inschrijving of orderbevestiging van de bestelling door Inpakkunst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de betreffende werkzaamheden. De klant en Inpakkunst komen uitdrukkelijk overeen, dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra de inschrijving of orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van Inpakkunst gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

### **Zorgplicht:**

Inpakkunst dient bij de uitvoering van werkzaamheden voor de klant de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van de klant rekening te houden. Ook overigens dient Inpakkunst in het verkeer met de klant de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. De ontvangen gegevens van de klant worden vertrouwelijk behandeld en zullen onder geen voorwaarde aan derden worden verstrekt.

### **Afwijking:**

Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijking schriftelijk is overeengekomen, of indien zowel voor de klant als Inpakkunst vaststaat dat die afwijking is overeengekomen. Indien een afwijking mondeling is overeengekomen, zullen de klant en Inpakkunst onverwijld tot schriftelijke vastlegging van die afwijking overgaan.

### **Aansprakelijkheid:**

Inpakkunst zal bij onjuistheden, die haar zijn toe te rekenen, terzake van verrichte werkzaamheden of geleverde producten, maximaal het gefactureerde of te factureren bedrag aan de klant vergoeden. Inpakkunst is niet aansprakelijk voor schade van de klant wegens het niet doorgaan van een workshop.

### **Privacy:**

De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Inpakkunst vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres. Inpakkunst neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht. Inpakkunst zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen, die betrokken zijn bij het uitvoeren van haar activiteiten.

### **Overig:**

De rechter in Almelo is, bij uitsluiting van de rechters in andere arrondissementen, bevoegd kennis te nemen van geschillen, die in verband met de onderhavige algemene voorwaarden ontstaan.

Niets van de door Inpakkunst weergegeven informatie, mededelingen en afbeeldingen op de website mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inpakkunst verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook.

Alle uitgevoerde en uit te voeren werkzaamheden vallen onder de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Enschede.

## **Workshops**

Dit deel van de algemene voorwaarden is van toepassing op het verzorgen van workshops door Inpakkunst.

### **Artikel 1. Deelname:**

Bij onvoldoende deelname – minder dan 6 deelnemers - wordt de workshop verzet naar een andere datum. De deelnemers ontvangen hiervan tijdig bericht. Bij teveel aanmeldingen – meer dan 12 deelnemers - voor dezelfde datum, wordt de datum in overleg met de deelnemers gewijzigd.

### **Artikel 2. Prijzen:**

De prijzen zoals vermeld op de website zijn in euro's en inclusief BTW. Alle aanbiedingen van Inpakkunst zijn geheel vrijblijvend. Overeengekomen prijzen gelden per opdracht. Facturen worden op verzoek van de opdrachtgever gespecificeerd.

### **Artikel 3. Annulering:**

Bij annulering binnen veertien dagen voor aanvang van de workshop bestaat er geen recht op teruggave van het betaalde bedrag. Wel is het mogelijk een workshop op een andere datum te volgen of zich te laten vervangen door een andere deelnemer. Bent u zonder bericht van verhindering van een workshop weggebleven, dan bestaat geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.

### **Artikel 4. Betaling:**

Het totale bedrag voor deelname aan een workshop, dient veertien dagen voor aanvang van de workshop op onze bankrekening te zijn overgeboekt. Na ontvangst van de betaling wordt een bevestiging van deelname verzonden. Is de betaling niet tijdig ontvangen, dan komt de deelname te vervallen. De deelnemer ontvangt hiervan bericht.

### **Artikel 5. Niet tijdige betaling:**

Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de volledige betaling. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft een factuur te voldoen en Inpakkunst haar vordering ter incasso uit handen geeft, zijn de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna strekken betalingen in mindering op de hoofdsom. Het is opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan de opdrachtnemer te compenseren met bedragen, die hij uit welke hoofde dan ook meent te goed te hebben van opdrachtnemer.

## **Online-shop**

Dit deel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen in de online-shop van Inpakkunst.

### **Artikel 1. Aanbiedingen:**

Alle aanbiedingen van Inpakkunst zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Inpakkunst behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Inpakkunst garandeert echter niet, dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **Artikel 2. Levering en transport:**

Inpakkunst heeft de meeste artikelen op voorraad. Na ontvangst van de betaling versturen wij de bestelde artikelen binnen een week. Overschrijding van een leveringstermijn van 30 dagen geeft de klant het recht de bestelling te annuleren. Eventueel reeds betaalde gelden worden binnen 8 werkdagen terugbetaald. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is, door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per e-mail of telefonisch worden gemeld. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Inpakkunst is niet aansprakelijk voor het foutief afleveren door TNT Post.

**Artikel 3. Prijzen en betalingen:**

Alle door Inpakkunst vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. De bijdrage in de verzendkosten wordt op de website vermeld. Bestellingen via de online-shop dienen vooraf betaald te worden. Nadere details voor de betaling worden verstrekt in de bevestiging van de bestelling.

**Artikel 4. Ruilen en herroepingrecht:**

De klant is verplicht bij aflevering nauwkeurig te controleren of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de website afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient hij Inpakkunst daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of via e-mail gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Inpakkunst de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de aankoopwaarde daarvan te restitueren.

Indien de klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen 8 werkdagen na aflevering aan Inpakkunst te retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd, indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt Inpakkunst zorg voor terugbetaling binnen 8 werkdagen na ontvangst van de retourzending. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.

**Artikel 5. Overmacht:**

In geval van overmacht is Inpakkunst niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen en wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

**Artikel 6. Intellectueel eigendom:**

De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij Inpakkunst. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of dergelijke rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële, methoden en concepten.

Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Inpakkunst, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.